

## XL – premiera !

Zmieniające się potrzeby rynku, rozwój firm naszych klientów oraz rosnące możliwości oferowanego przez nas Zintegrowanego Systemu Informatycznego to

najważniejsze powody wprowadzenia na rynek nowej wersji Veritum.

*– Dla nas to prawdziwe święto, które chcemy celebrować razem z naszymi klientami. Jesteśmy przekonani, że to spotkanie będzie okazją do pokazania zastosowanych rozwiązań oraz wskazania najważniejszych korzyści, jakie daje wersja XL. Wierzymy, że nasi goście docenią nowe możliwości Veritum – mówi Waldemar Bulczyński, prezes zarządu System-1.*



### Dlaczego VeritumXL?

- bezpieczeństwo systemu, zapewnione dzięki wykorzystaniu komercyjnej bazy danych,
- możliwość jednoczesnego przetwarzania dużej liczby informacji,
- intuicyjny panel użytkownika,
- możliwość dostosowania systemu do indywidualnych rozwiązań klienta.

**19 kwietnia 2012 r.**

# Mobilis o Veritum

o podsumowanie pierwszego etapu wdrożenia Zintegrowanego Systemu Informatycznego Veritum w Spółkach Grupy Mobilis poprosiliśmy panią **Sylwię Daniłowicz**, Dyrektora IT w Mobilis Sp. z o.o.

**Spotykamy się na półmetku prac związanych z wprowadzeniem Zintegrowanego Systemu Informatycznego Veritum w grupie przedsiębiorstw, do której należy również Mobilis Spółka z o.o. (kończą się wdrożenia w PKS Ciechanów, PKS Mława i Mobilis Warszawa – przyp. red.). Jakże były Państwa oczekiwania na początku naszej współpracy, a jakie obawy?**

- Wiedzieliśmy, że postawione przez nas cele związane z terminem wdrożenia systemu są bardzo ambitne. Zdawaliśmy sobie ponadto sprawę, że nie wszystkie moduły były przetestowane do użytkowania „produkcyjnego” – mam tu na myśli moduł transportowy, którego programowanie zostało ukończone jedynie w kluczowych elementach, tuż przed rozpoczęciem wdrożenia. Obawialiśmy się zatem zarówno problemów związanych z krótkim czasem wdrożenia, jak również błędów w programie, wynikających z niedostatecznej ilości czasu na ich przetestowanie. Oczekiwaliśmy pełnego profesjonalizmu konsultantów, szczerzej wymiany doświadczeń oraz szybkiej reakcji programistów na pojawiające się błędy, które pozwolą jak najbardziej optymalnie i sprawnie wdrożyć system. Dziś, z perspektywy „końca wdrożenia”, mogę stwierdzić, że udało nam się wspólnie pokonać wszystkie krytyczne problemy.

**Jesteśmy w przededniu oficjalnej premiery systemu Veritum w wersji XL. W Państwa grupie kolejne podmioty już wcześniej zdecydowały o wymianie systemu na tę nowszą wersję. Co wpłynęło na taką Państwa decyzję? Jakie korzyści z szybkiej wymiany wersji są Państwa zdaniem najważniejsze?**

- Głównym powodem wymiany były ograniczenia w rozwoju funkcjonalności wersji FireBird oraz kwestia liczby użytkowników, jaką może ona obsłużyć. Ważnym powodem była też chęć ujednoczenia procesów przebiegających w spółkach Grupy Mobilis. Dążymy do zbudowania „hurtowni danych”, która umożliwi nam realizację procesów oraz raportowanie na poziomie całej Grupy, a nie tylko w poszczególnych Spółkach. Rozwijamy się dynamicznie stale wprowadzając zmiany organizacyjne. Potrzebowaliśmy produktu, który można rozwijać i dostosowywać do naszych potrzeb, który jednocześnie może być obsługiwany przez bardzo wielu użytkowników w jednym czasie. Produktu, który pozwoli nam realizować wybrane procesy z poziomu HQ. Tylko wersja SQL daje nam takie możliwości, stąd decyzja o wymianie systemu.

**Mobilis** group  
[www.mobilis.pl](http://www.mobilis.pl)

Mobilis Sp. z o.o. obsługuje warszawskie, krakowskie i bydgoskie autobusowe linie miejskie oraz toruńskie linie podmiejskie. Jest właścicielem 10 spółek PKS z Mazowsza i Mazur obsługując regionalne, międzymiastowe i dalekobieżne linie autokarowe. Flotę spółki stanowi ponad 1500 autobusów i autokarów. Stuprocentowym właścicielem Mobilis Sp. z o.o. jest firma Egged, największy przewoźnik autobusowy w Izraelu oraz jeden z największych przewoźników pasażerskich na świecie.



**Jako twórcy systemu informatycznego szczególną uwagę przykładamy do współpracy wierząc, że jest to najlepsza droga do wypracowywania optymalnych rozwiązań. Jak powinna wyglądać modelowa współpraca na etapie wdrażania systemu informatycznego i później, podczas codziennej pracy z systemem?**

- Wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego to złożony projekt, związany nie tylko z przebudową infrastruktury informatycznej, ale również ze zmianami w całej organizacji oraz procesami przez nią realizowanymi. Wdrożenie powinno się zatem opierać na sprawdzonych standardach zarządzania projektami. Znane metody (np. Prince) kluczową wagę przykładają do rzetelnego zaplanowania poszczególnych etapów wdrożenia, dobrej komunikacji oraz regularnych przeglądów jego wyników w trakcie realizacji. W tak złożonym projekcie ważne są również kompetencje i umiejętności - zarówno po stronie wdrożeniowców jak również osób

*prowadzących projekt po stronie organizacji. Umiejętności związane z zarządzaniem projektem, a nie jedynie wiedzą dotyczącą działania programu.*

*Bez zrozumienia i umiejętności wdrożenia systemu informatycznego rozumianego jako wdrożenie zbioru ściśle określonych i zaplanowanych przed rozpoczęciem wdrożenia procesów, projekt w wielu przypadkach mógłby skończyć się niepowodzeniem. System zintegrowany to produkt składający się z wielu „połączonych ze sobą naczyń” i tylko współdziałanie wszystkich elementów, ułożonych w indywidualne procesy danej organizacji, daje wyniki oczekiwane przez zarządzających organizacją. Istotą dobrej współpracy są zatem rzetelnie zaplanowane działania, zidentyfikowane i zaplanowane procesy, dobrze dobrana kompetentna grupa wdrożeniowa oraz stała dobra komunikacja podczas całego wdrożenia.*

**Dziękujemy za rozmowę.**



# Z innej strony

System-1 Sp. z o.o. - Nowoczesne Systemy Informatyczne

http://www.veritum.pl/

system **1** O NAS OFERTA ZAUFAJ NAM STREFA KLIENTA KONTAKT ZALOGUJ SIĘ

ZINTEGROWANY SYSTEM INFORMATYCZNY

veritum

Gwarantujemy łatwość obsługi, funkcjonalność, niezawodność, elastyczność, bezpieczeństwo

ROZWIĄZANIA

DLA PRZEDSIĘBIORSTW TRANSPORTOWYCH

DLA FIRM USŁUGOWYCH I PRODUKCYJNYCH

AKTUALNOŚCI

Nowa jakość w obsłudze serwisowej

Nowa odsłona serwisu [www.veritum.pl](http://www.veritum.pl)

Premiera Veritum XL

Zyczenia świąteczne i noworoczne

PREMIERA SYSTEMU VERITUM XL

Strona internetowa to okno na świat – to tylko z pozoru banalne stwierdzenie. Każdy, kto stanął przed zadaniem stworzenia internetowej wizytówki firmy dobrze wie, że to niełatwe. Niedawno poznaliśmy nową odsłonę strony internetowej dedykowanej Zintegrowanemu Systemowi Informatycznemu Veritum.

*- Dla nowych klientów, którzy szukają informacji o nowoczesnych systemach informatycznych, nasza strona internetowa jest zaproszeniem do współpracy. Chcemy, by każdy szybko i intuicyjnie docierał do prezentacji możliwości Veritum. Jednocześnie aktualni klienci będą na bieżąco powiadamiani o aktualizacjach Systemu oraz*

*o kierowanych do nich naszych dodatkowych działaniach typu szkolenia czy warsztaty. – mówi Halina Kamińska-Marciniak, specjalistka ds. marketingu w System-1, koordynatorka prac nad nową stroną.*

Strona internetowa jest najważniejszym kanałem stałej komunikacji pomiędzy firmą System-1 a jej partnerami biznesowymi. Usprawniono możliwość zgłaszania uwag drogą elektroniczną, gdyż ten sposób coraz częściej wybierają firmy współpracujące z System-1. Rozbudowano także Strefę Klienta, by w jednym miejscu zapewnić przegląd najważniejszych informacji o Zintegrowanym Systemie Informatycznym Veritum.



Biuletyn wydany przez System-1 Spółka z o.o. w kwietniu 2012. Numer 15.

System-1 Spółka z o.o.  
ul. 28 Czerwca 1956 nr 213/215  
61-485 Poznań  
tel. 61 831 12 22  
fax 61 831 18 08  
poczta@system-1.pl

Oddział w Katowicach  
ul. Franciszkańska 43  
40-707 Katowice  
tel. 32 202 62 99  
fax 32 202 63 01  
katowice@system-1.pl